



QUANTUM  
TECHNOLOGY GROUP

# 供货与付运方针

## 综合供货与付运信息

### 供货方针

QTG 尽力保护已被其授予独家权的合作伙伴的利益。我们有义务确保我们的产品分配不会对该独家合作伙伴带来任何直接竞争。任何QTG 产品的转售或分销因此是被禁止的。

有鉴于此，每合格单位所能从量子网站购买的量子等温传热介质将限制为1 公升。有兴趣批量购买的买家烦请另行向本公司查询。

### 订单处理

QTG 将自行评估所有提交的订单请求。QTG 有权单方面取消任何抵触本公司供货方针的订单，恕不另行通知。所涉货款，将按照PayPal 的货币兑换政策退还给买方。

QTG 轮休于周末及公众假期。于周末及公众假期所提交的订单请求将于下一个工作日处理。相关确认电邮将在订单被接受后发送给客户。

### 付运方针

付运是基于国际贸易术语CPT。QTG 出于善意将赞助由其指定的快递服务之运费。其他安排，如非指定航运公司，取消订单或变更收货地址将涉额外费用。QTG 致力于在订单被接受后1周内发货。在旺季和长假期时段，由于订单增加，或需额外3-5 天处理。我们将竭尽所能，以确保您的产品在最短的时间内交付给您。一旦您的订单已发货，个别追踪编号将电邮给您。客户敬请保存该电子邮件和相关踪编号以方便追踪货件。QTG 概不承担任何形式的邮件损失。

Quantum Technology Group  
(Singapore) Pte Ltd

1 Science Park Road #02-14 The Capricorn  
Singapore Science Park II Singapore 117528

Tel: +65-68732233

Fax: +65-68732266

Email: [info@qtg.com](mailto:info@qtg.com)

## 取消订单

请于提交前仔细检查您的订单。一旦订单被处理，订单之取消将可能受到罚款，由QTG 自行定夺。

## 退款及交换

退款要求将不予以处理除非该产品被鉴定为不符标准质量以及其他工作条件，视个别情况而定。

产品的交换将取决于原来产品的状态，再由QTG 自行定夺是否出于善意接受产品交换。一切相关费用将由买方负担。

## 价格和税务

所有显示价格以美元结算。销售时的汇率将按照PayPal 的货币兑换政策。请于提交订单前仔细查看。于qtg.com 订货时，你有责任确保该产品可以合法地进口到目的地国家。收件人（记录的进口商），必须遵守所有的法律和目的地国家的相关规定。发放到新加坡国内的货物需另缴商品及服务税（GST），由卖家代收。发放到新加坡以外的货物可能需纳进口税，相关关税和其他目的地国家征收的任何费用。这些费用将由收件人承担。任何报关手续和相关费用也将由收件人负责并承担。QTG 未能预测和控制所涉费用。清关手续可能会延误QTG 所估计的货物抵达时间。鉴于清关手续和关税因国而异，烦请联系当地海关以获取更多信息。

## 注意：

某些海关可能要求进口者提供有效身份证明以发放货品。该身份证明可能是身份证，公积金识别号，税务号码等。需要此类身份识别的国家包括（不限于）：巴西，智利，中国，厄瓜多尔，印度，以色列，秘鲁，卡塔尔，南非，韩国，台湾和土耳其。

## 质量保证

QTG 尽一切努力以确保所有产品的质量。建议您按照附于包装的使用手册。如您需进一步帮助，请联系info@qtg.com 。

Quantum Technology Group  
(Singapore) Pte Ltd

1 Science Park Road #02-14 The Capricorn  
Singapore Science Park II Singapore 117528

Tel: +65-68732233

Fax: +65-68732266

Email: [info@qtg.com](mailto:info@qtg.com)

## 赔偿与产品保修

所有产品和部件的保修为6个月，从发货日算起。买方敬请寄送须保修产品致QTG新加坡办公室并稍候安排取货。QTG将自行定夺，或维修，或以新或翻新部件更换故障部件。保修产品的保修期为重新发货日后3个月或原保修期之较长者。

保修内容不包括虚耗磨损，外观缺陷，各种损坏源于外部原因，或不正当处理和操作。未授权而更改的产品也排除在保修范围外。

保修仅限于QTG产品。买方应自行负责将QTG产品纳入其操作设置；QTG因而恕不负责任何因QTG产品故障而导致买方操作设置上的损失。

Quantum Technology Group  
(Singapore) Pte Ltd

1 Science Park Road #02-14 The Capricorn  
Singapore Science Park II Singapore 117528

Tel: +65-68732233

Fax: +65-68732266

Email: [info@qtg.com](mailto:info@qtg.com)